

Projektin nimi: <b>INEEN -ohjaus palveluihin</b>		
Toteuttaja: Päätoteuttaja: Eduro-säätiö	Vastuhenkilö / puh:  Sanna Mäensivu	Yhteys henkilö / puh:  0405212373
Osatoteuttaja: Rovaniemen kaupunki Työllisyyspalvelut		
<b>Kuvaus ja toimenpiteet:</b>		
<p>Hankkeen tavoitteena on tiivistää pitkään työttömänä olleiden palvelujärjestelmässä toimivien viranomaisten ja palveluntuottajien välistä yhteistyötä siten, että vaikeasti työllistyvien asiakkaiden palvelutarpeet voidaan tunnistaa ja kohdata paremmin. Tiivistynyt yhteistyö rakentaa asiakkaille eheitä palvelupolkuja kohti työtä tai opintoja. Tällaisen yhteistyömallin rakentaminen vaatii ekosysteemin luomista, missä monialaisessa verkostossa toimivat tahot tuntevat vastuunsa osana asiakkaalle tuotettavaa arvoketjua.</p> <p>Hankkeella vastataan pitkäaikaistyöttömyyden haasteisiin luomalla ekosysteemi, missä työllisyyden yhdyspinnoilla työskentelevät tunnistavat oman roolinsa pitkään työttömänä olleiden palveluprosessissa ja luovat uudet käytännöt ja sovitut toimintamallit asiakkaiden palveluihin ohjaamiseksi. Hankkeessa luodaan asiakassegmentit sekä intensiivisen palveluohjauksen malli. Asiakassegmentoinnin avulla mallinnetaan eri asiakasryhmien kriteerit ja syvennetään tietoa pitkään työttömänä olleiden tarpeista. Intensiivisen palveluohjauksen avulla motivoidaan ja tuetaan asiakasta etenemään omalla työllistymisen polullaan.</p> <p>Konkreettisenä asiakastavoitteena hankkeessa on ohjata tiivistettävän yhteistyön ja kehitettävän palvelukokonaisuuden avulla yhteensä 300 pitkään työttömänä ollutta asiakasta tuetusti sopiville palvelupoluille hyvinvoinnin, työkyvyn ja työllisyyden edistämisen näkökulmista. Hankkeen lisäarvo asiakkaalle on intensiivisen palveluohjauksen hyödyntäminen kohti aktiivista toimijuutta ja osallisuutta sekä kiinnittymistä koulutukseen ja työmarkkinoille. Intensiivinen palveluohjaus sekä toimiva viranomaisyhteistyö parantaa palveluiden saatavuutta sekä edistää sitä kautta yksilön näkökulmasta yhtäläisiä mahdollisuuksia osallisuuden edistämiseksi. Näin varmistetaan, että asiakkaan palvelupolku ei katkea ja että hänellä on mahdollisuus hyödyntää yhteiskunnan palveluita mahdollisimman oikea-aikaisesti ja täysipainoisesti.</p> <p>Hankkeen tuloksena on työllisyyspalveluiden ja Lapin hyvinvointialueen, Kelan sekä alueella toimivien palveluntuottajien välisen ekosysteemin rakentuminen siten, että kaikki toimijat ovat sitoutuneita yhteistyöhön, tuntevat oman roolinsa ja vastuunsa osana asiakkaalle tuotettavaa arvoketjua. Ekosysteemin muodostuminen tiivistää pitkään työttömänä olleiden palvelujärjestelmässä toimivien viranomaisten ja palveluntuottajien välistä yhteistyötä, mikä auttaa rakentamaan asiakkaille eheitä palvelupolkuja kohti työtä tai opintoja. Hankkeen tuloksena syntyy myös pitkään työttömänä olleiden ja heikoimmassa työmarkkina- asemassa olevien asiakkaiden palveluohjauksen malli, missä asiakkaiden palvelutarpeet on tunnistettu ja asiakkaat on ohjattu heidän tarvitsemiensa palveluiden piiriin.</p> <p>Hanke tukee osaltaan kunnan valmistautumista TE-palveluiden muutokseen kehittämällä ekosysteemin osaa hyvinvointialueen ja kunnan välisessä kumppanuudessa.</p>		

<p>Hankkeen toimenpiteet:          Toimenpide 1: Hankkeen hallinnointi ja johtaminen          Toimenpide 2: Hankkeen viestintä ja markkinointi          Toimenpide 3: Moniammatillisen asiantuntijatyöryhmän kokoaminen asiakasohjauksen toimintamallin rakentumiseksi          Toimenpide 4: Asiakastyö ja intensiivisen palveluohjauksen toimintamallin rakentaminen          Toimenpide 5: Pitkään työttömänä olleiden palveluprosessin rakentaminen yhteistyössä hankkeen toimijoiden kanssa</p>			
Projektin kesto: 1.9.2023-31.8.2026		Tärkeimmät sidosryhmät: Työllisyyspalvelut Lapha sosiaalipalvelut Lapha terveystyöpalvelut Kela Euro Lapin liitto	
Hankkeen hallinnoija Euro - säätiö			
<b>Kustannukset</b>	Henkilöstökustannukset, Ostopalvelut, Flat rate 40% -kustannukset	<b>Rahoitus</b> ELY-keskus Rovaniemen kaupunki Muu yksityinen rahoitus	<b>€</b> 1 155 084 252 049 36 722
<b>Yhteensä</b>	1 443 855	Yhteensä	1 443 855
Hankkeen liittyminen Rovaniemen kaupunkistrategiaan, erillisstrategioihin ja elinkeinotoiminnan painopisteisiin:  Rovaniemen kaupunkistrategiassa yhdeksi painopisteeksi on asetettu: "Tunnistamme työnhakijoiden palvelutarpeet ja etsimme yksilölliset ratkaisut heidän työkykynsä tukemiseen, osaamisen kehittämiseen ja työllistymiseen. Tunnistamme työnhakijat, jotka ovat oikeutettuja sosiaalivakuutusjärjestelmän mukaisiin työkyvyttömyysetuuksiin". Lisäksi yhdeksi tavoitteeksi on asetettu "Rakennamme toimivat yhteistyömallit tulevan hyvinvointialueen kanssa erityisesti työikäisten palveluissa".			
Hankkeeseen liittyvät hallinnolliset päätökset  Hankehakemus jätetty ELY-keskuksen käsittelyyn 20.3.2023 ehdollisena kunnes elinvoimalautakunta päättää hankkeeseen osallistumisesta.			
Hankkeen kehittämisen toiminnan jatko hankevaiheen jälkeen: Hankkeessa kehitettävä ekosysteemi jäsentää paikallisella tasolla Rovaniemen alueella monialaisen yhteispalvelun yhdyspinnoilla toimivien viranomaisten ja palveluntuottajien välistä yhteistyötä, mikä toimii pohjana hankkeen päättymisen jälkeen sekä työllisyyspalveluiden siirtyessä kunnille vuoden 2025 alusta tapahtuvassa uudessa toimintaympäristön muutoksessa.			

Hankkeen tulokset ovat hyödynnettävissä myös muissa Lapin maakunnan työllisyyspalveluiden ja Laphan välisenä yhteistyömallina.

Eryteisesti asiakkailta kerättyä ja analysoitua sekä palvelujärjestelmän mahdollisuuksista koottua tietoa voidaan hyödyntää lisäksi tietopohjana asiakasryhmän tarpeisiin vastaavien palveluiden toteuttamisessa ja kehittämisessä myös jatkossa. Omalta osaltaan ainakin Eduro ja työllisyyspalvelut sitoutuvat niitä hyödyntämään, ja tietoa nistä kehittämisen tueksi myös levittämään.